





TELÉFONO DE SOPORTE TÉCNICO:

 : 91 787-31-80

FORMULARIO DE CONTACTO WEB:

<https://www.oneforall.es/webform>

¿QUÉ SUCEDE SI EL MANDO NO ES RECONOCIDO POR SU TELEVISOR?

- En caso de que se hayan agotado todas las posibilidades de configuración o su mando de reemplazo no sea reconocido por su modelo de televisor. El mando remoto de reemplazo One for All dispone de una conexión de 6 pines que permite ser programado por nuestro servicio técnico y actualizado a las versiones más nuevas de cada marca.
- One for All dispone de una base de datos actualizada a diario que garantiza la máxima compatibilidad a nivel mundial. Toda esta información está disponible en nuestros servicios postventa y es una herramienta a disposición de cualquier usuario que requiera un código no disponible en el momento de la fabricación del mando remoto.
- **FUNCIONAMIENTO:** Si el dispositivo no es reconocido directamente por el mando a distancia y los códigos proporcionados no son compatibles, nuestro departamento postventa recogerá el mando del cliente y lo actualizará a la última versión disponible, garantizando así la compatibilidad. Todos los gastos derivados de recogida y entrega serán a cargo de nuestro departamento postventa.
- **CONTACTO:**
Mail: sat@riverint.com
 : 93 262 42 68